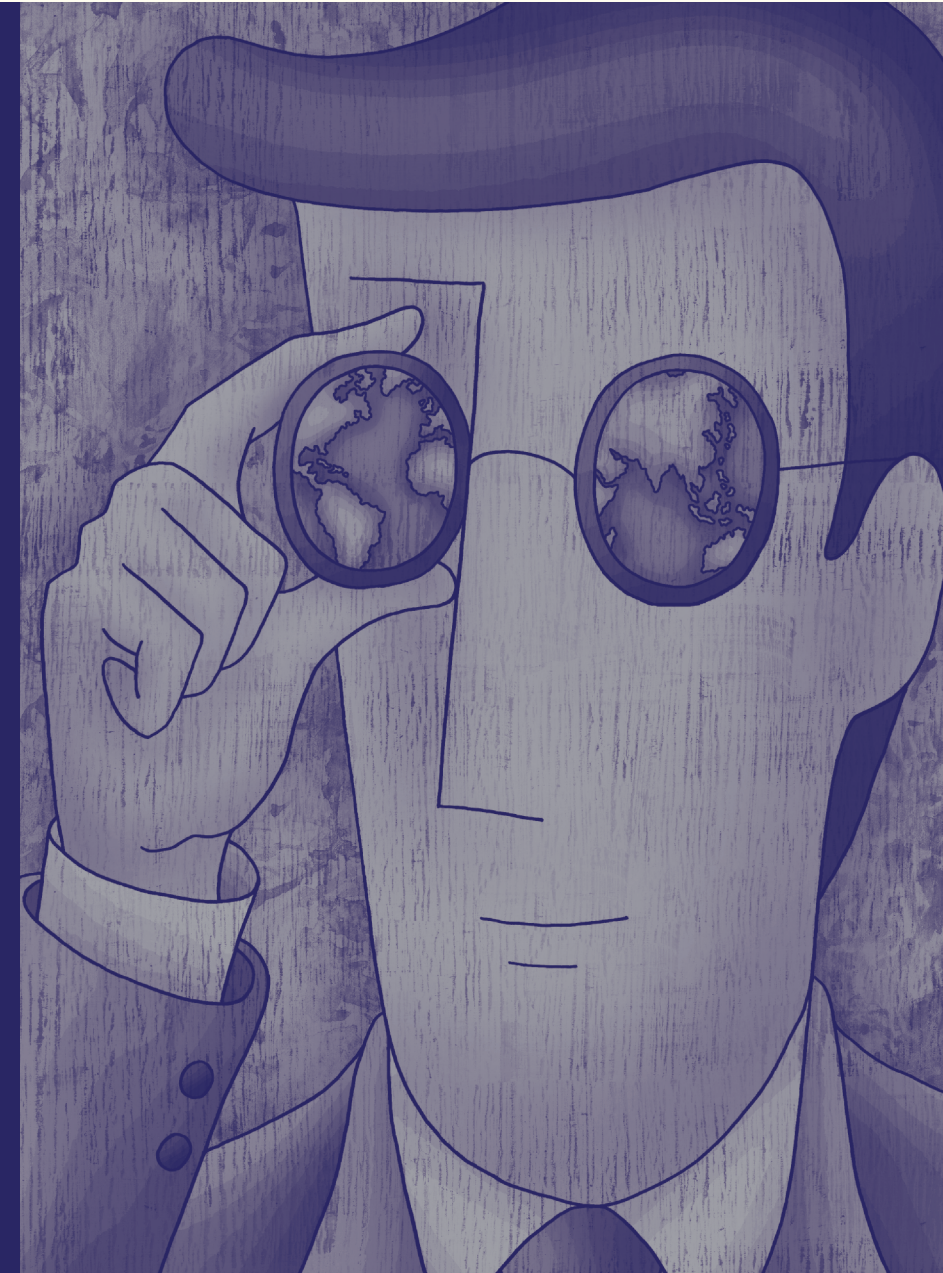


Fundamental Changes through
Executable Service



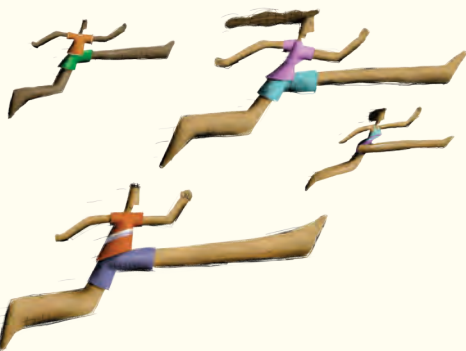
서울시 영등포구 여의도동 13-4 동우국제빌딩 10층 Tel. 02-3775-2001 Fax. 02-3775-2002 www.calebglobal.com

Caleb & Company



Contents

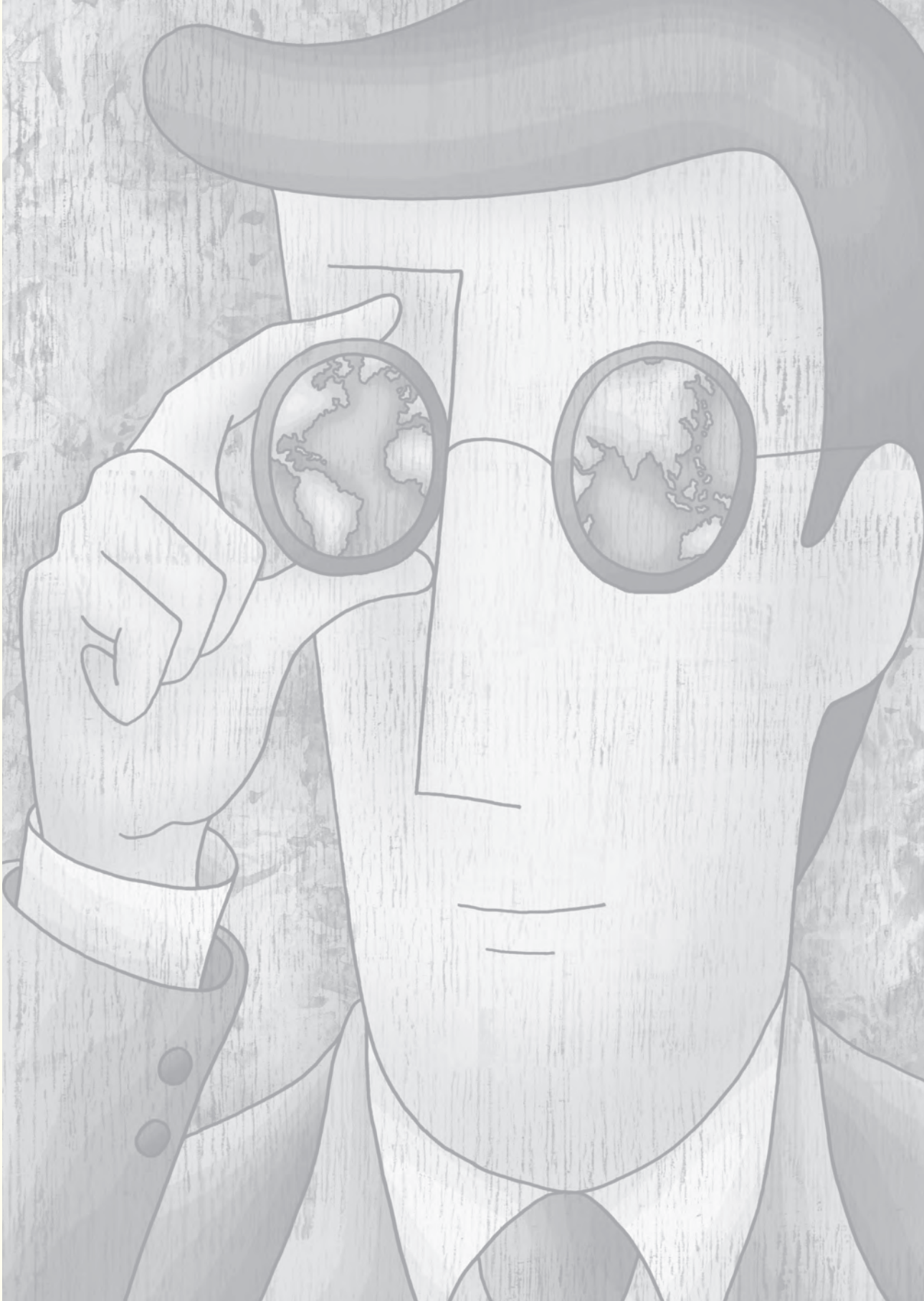
- 02 + 03 History
- 04 + 05 President
- 06 + 07 Philosophy
- 08 + 09 Difference
- 10 + 19 Service Line
- 20 + 21 Client
- 22 + 23 Knowledge Source
- 24 + 25 Calebian



더 많은 가치 제공을 위한 엄격하고 치열한 고민 속에서
갈렘만의 독특함이 만들어 집니다.

미래를 생각하고, 정직하며, 더불어 사는 삶을 아는 조직,
반드시 성공한다는 확신으로 끊임없이 혁신하는 조직,
갈렘은 그러한 조직들과 함께 하고 싶습니다.

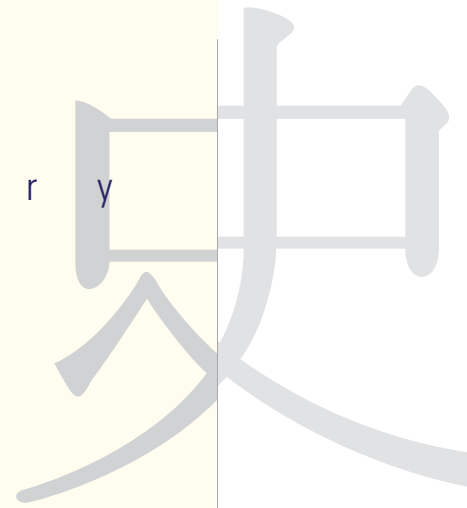
늘 준비 되어 있는 회사,
바른 사람, 열린 사람들, 갈렘입니다.





여호와께서 우리를 기뻐하시면 우리를 그 땅으로 인도하여 들이시고 그 땅을 우리에게 주시리라 (민수기 14:8)

H i s t o r y



1997. 02 갈렙앤컴퍼니 설립
1997. 03 국내 최대 종합상사와 첫 번째 프로젝트 착수
1997. 11 중앙정부부문 컨설팅 착수
1997. 11 Kreston International과 업무 제휴

1997

1998. 02 병원부문 컨설팅 착수
1998. 04 첫 역서 '가치실현을 위한 통합경영지표 BSC' 발간
1998. 08 첫 저서 '통합경영혁신모델 E-CAB' 발간

1998

2000. 02 갈렙ABC 분사
2000. 07 연구부문 컨설팅 착수

2000

2001. 04 대학부문 컨설팅 착수
2001. 07 공기업부문 컨설팅 착수
2006. 09 ODA 컨설팅 착수

2001
2006

2007. 06 디지털엔지티 인수
2008. 10 국가경영연구원 설립

2007
2008

2009. 03 개인성과관리시스템 PPM v1.0 개발
2009. 06 경영전문저널 Caleb Management Review 발간

2009

2010. 02 조직성과관리시스템 OPM v1.0 개발
2010. 08 196번째 프로젝트 착수

2010



P r e s i d e n t

道子

근본적인 변화를 촉발시키는 컨설팅을 하겠습니다

한국 정부는 어려운 일이 있을 때마다 외국 컨설팅 회사나 외국학자를 찾았습니다.
세계적인 규모의 회사도 해외기업을 모방하는 것을 능사로 생각해 왔습니다.

우리는 글로벌 스탠더드를 기반으로 하되, 한국적인 경영과 행정에 대한
깊은 통찰력을 지닌 컨설팅 회사가 필요함을 절감하였습니다.

이에 형식보다는 실질을, 제안보다는 실천을 중시하는
한국에서 출발한 세계적 컨설팅 회사가 되기 위해 갈렘을 만들었습니다.

늘 격려해주시고 더 나은 미래를 만들기 위해 함께 고민하는 고객들이 있기에
그 꿈을 성취할 수 있다고 확신합니다.

비전을 향한 뜨거움과 설레임을 안고, 탁월하고 정직한 경영 동반자로서
근본적인 변화를 촉발시키는 갈렘이 되겠습니다.

갈렘앰컴퍼니 대표이사 김규영 · 윤상철



Identity

Mission

고객에게는 실현 가능한 최고의 서비스를 제공하여
그들의 사회적 역할과 열망을 탁월하게 수행하도록 돕습니다.
조직구성원에게는 합리적 자율성과 창조적 긴장감을 제공하여
바른 생각을 가진 진정한 전문가가 되도록 돕습니다.

Vision

우리는 새로운 정신과 지식을 주도하여
한국에서 출발한 세계적인 컨설팅 회사가 되고자 합니다.

Spirit



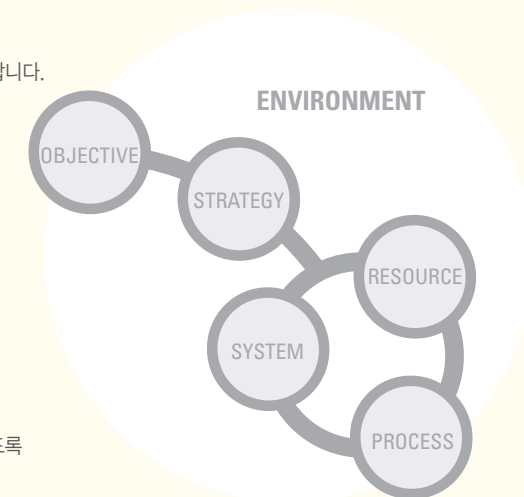
Perspective

통합경영관

모든 경영체는 목적, 전략, 자원, 프로세스, 경영체제를 가지고 있습니다.
때로는 이들 중 한 부분에서 문제가 발생하기도 하고
때로는 이들간의 관계에서 문제가 발생하기도 합니다.
올바른 판단을 위해서는 전체를 보고 부분을 진단해야 합니다.
통합경영관은 다양한 경영 이슈와 경영혁신 기법들을
일관된 시각으로 조망하게 하고 컨설팅 결과 적용의
현실성을 높여 줍니다.

인간경영관

조직은 목적 달성을 위한 유기체입니다.
유기체적 조직의 주체는 사람이며, 사람은 그 자체가
존재의 목적입니다.
갈렙의 인간경영관은 조직 속의 사람들이
그들의 열망과 조직의 목적을 실현하는데 몰입할 수 있도록
경영의 초점을 맞추게 합니다.





D i f f e r e n c e

차별화

갈렘은 고객의 성공을 위해 차별화된 WIN 서비스를 제공하고 있습니다

With Client

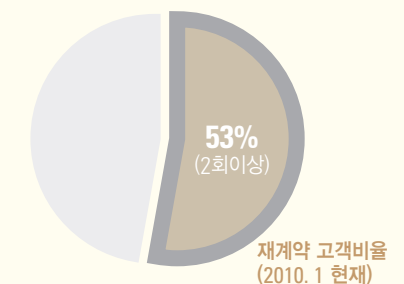
컨설팅 과정을 통한 인적자원의 육성은 모든 고객들이 기대하는 목표입니다. 이를 위해서는 서로를 신뢰하는 마음과 검증된 프로그램이 필요합니다. 갈렘은 문제해결 교육 프로그램을 통해 고객의 능력을 최대한 활용하는 방식으로 일함으로써 고객의 역량과 프로젝트 성과를 극대화합니다.

Implementation Service

갈렘은 실질적인 성과 창출을 위해 컨설팅 이행 서비스를 제공합니다. 컨설팅이 종료된 후 일정기간 동안 과제 이행수준을 추적관리하여 목표 성과에 미달하면 그 원인을 찾아 해결 대안을 제시합니다.

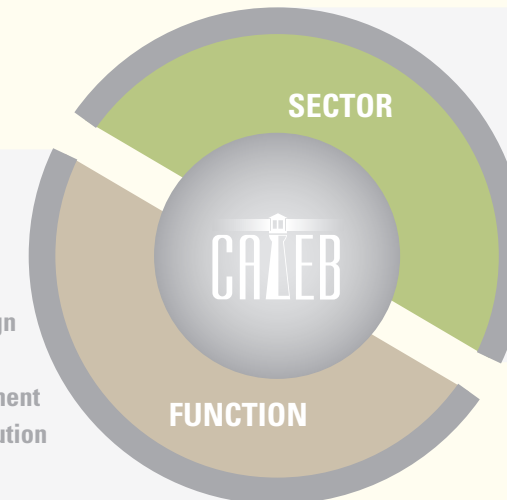
Number-Stimulated

성공적인 경영은 비전, 열정, 통찰력, 창조성, 실행력이 어우러져야 합니다. 하지만 이 모든 것은 치밀하고 과학적인 분석에서 출발해야 합니다. 갈렘의 컨설턴트들은 다양한 계량적·통계적 기법들을 토대로 창조적 아이디어들을 촉발시켜 나갑니다.



갈렘은 민간기업, 공공기관, 의료기관,
교육·연구기관 등을 대상으로 전략 개발,
경영시스템 설계, 성과관리, 인적자원 관리,
경영관리 패키지 솔루션 개발 등의 서비스를
제공하고 있습니다

- Strategy Development
- Management System Design
- Performance Management
- Human Resource Management
- Management Package Solution

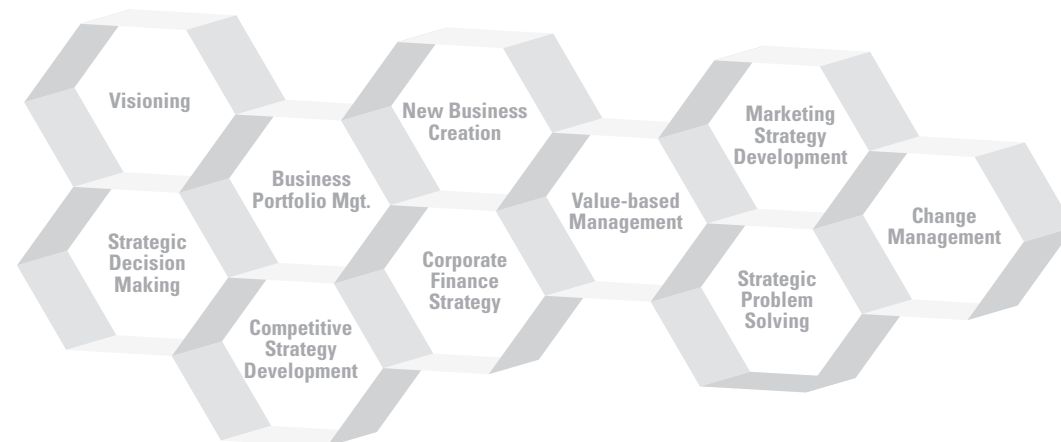
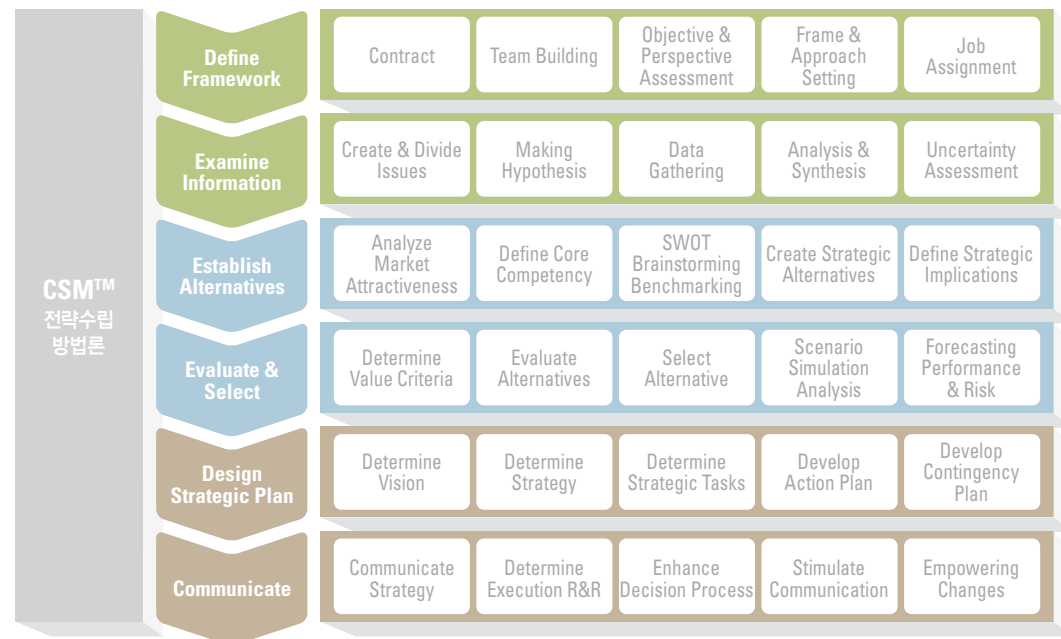


- Corporate Sector
- Public Sector
- Healthcare Sector
- Education Sector
- Research Sector
- Others



Strategy Development

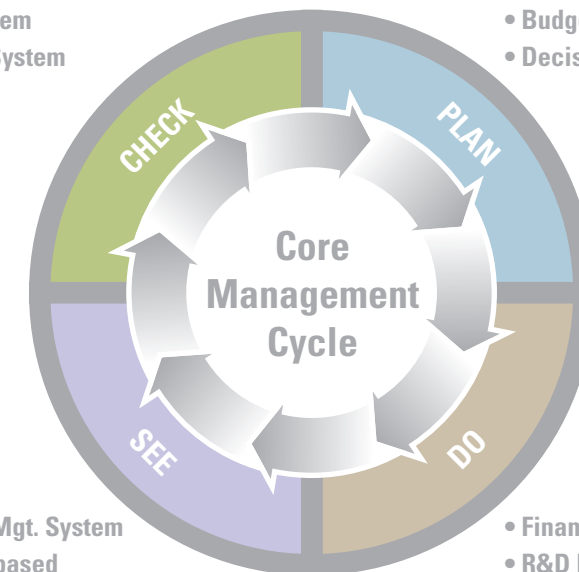
전략은 미래의 부를 창출하기 위한 계획이며, 변화되어야 할 조직의 미래상입니다. 갈렙의 전문가들은 사업의 미래를 보는 시각과 조직을 이해하는 사고의 틀을 가지고 있습니다. 다양한 컨설팅 경험과 연구를 통해 개발한 E-CAB™, CSM™, CCS™ 등의 컨설팅 방법론을 활용하여 전략적 의사결정의 질을 높이고 근본적 혁신을 창출할 수 있도록 고객을 돕습니다.



Management System Design

비전과 전략이 조직이 나아가야 할 방향과 계획이라면, 경영관리 시스템은 조직원들이 활동하기 위한 제도와 업무 프로세스를 의미합니다. 잘 짜여진 제도와 프로세스는 조직원들의 역량을 최대한으로 끌어올려 차별화된 경쟁력을 발휘할 수 있도록 합니다. 갈렙은 PLAN - DO - SEE - CHECK의 경영관리 사이클 전반에 걸쳐 고객의 환경, 특성 및 가치관을 고려한 경영관리시스템을 구축하고 있습니다.

- Knowledge Mgt. System
- Risk Mgt. System
- Change Mgt. System



- Performance Mgt. System
- Performance-based Budgeting System
- Monitoring System

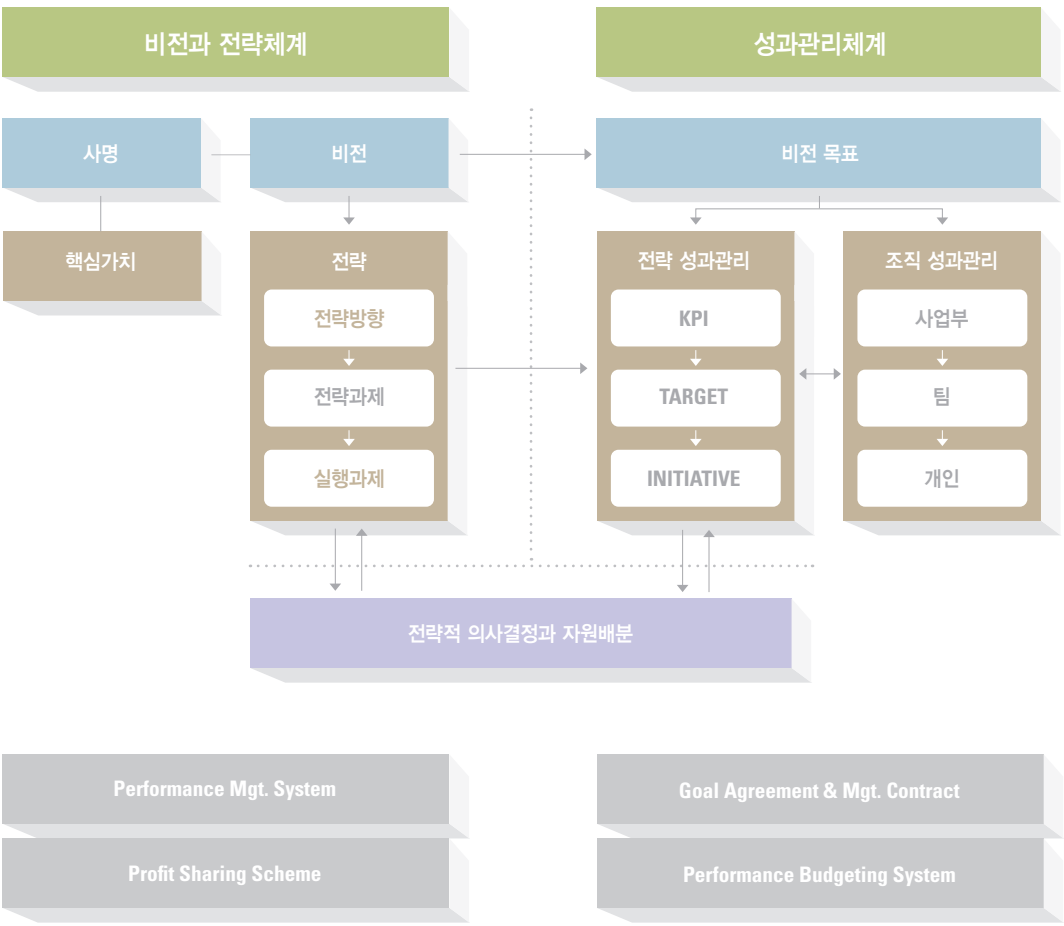
- Planning System
- Budgeting System
- Decision Making System

- Financial Mgt. System
- R&D Mgt. System
- Time Mgt. System
- Customer Relationship Mgt. System



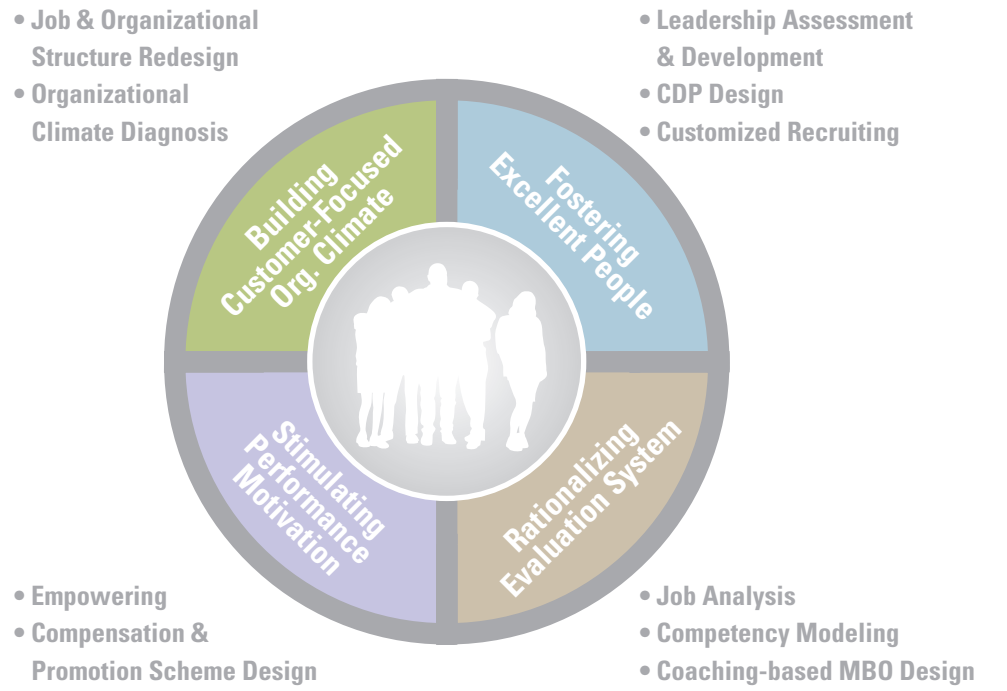
Performance Management

급변하는 환경 속에서 전략을 실행하고자 하는 조직은 '성과관리체계'라는 계기판을 필요로 합니다. 갈렙은 성과관리에 대한 이론적 기반과 풍부한 프로젝트 경험을 토대로 전사, 사업부, 팀, 개인 단위의 성과평가 지표와 성과관리 운영시스템을 제시합니다. 갈렙은 통합경영의 관점에서 전략과 KPI, 조직과 개인, 성과와 보상 간의 유기적 연계성을 확보하고 이를 IT 패키지 솔루션으로 구현함으로써 차별화된 가치를 제공하고 있습니다.



Human Resource Management

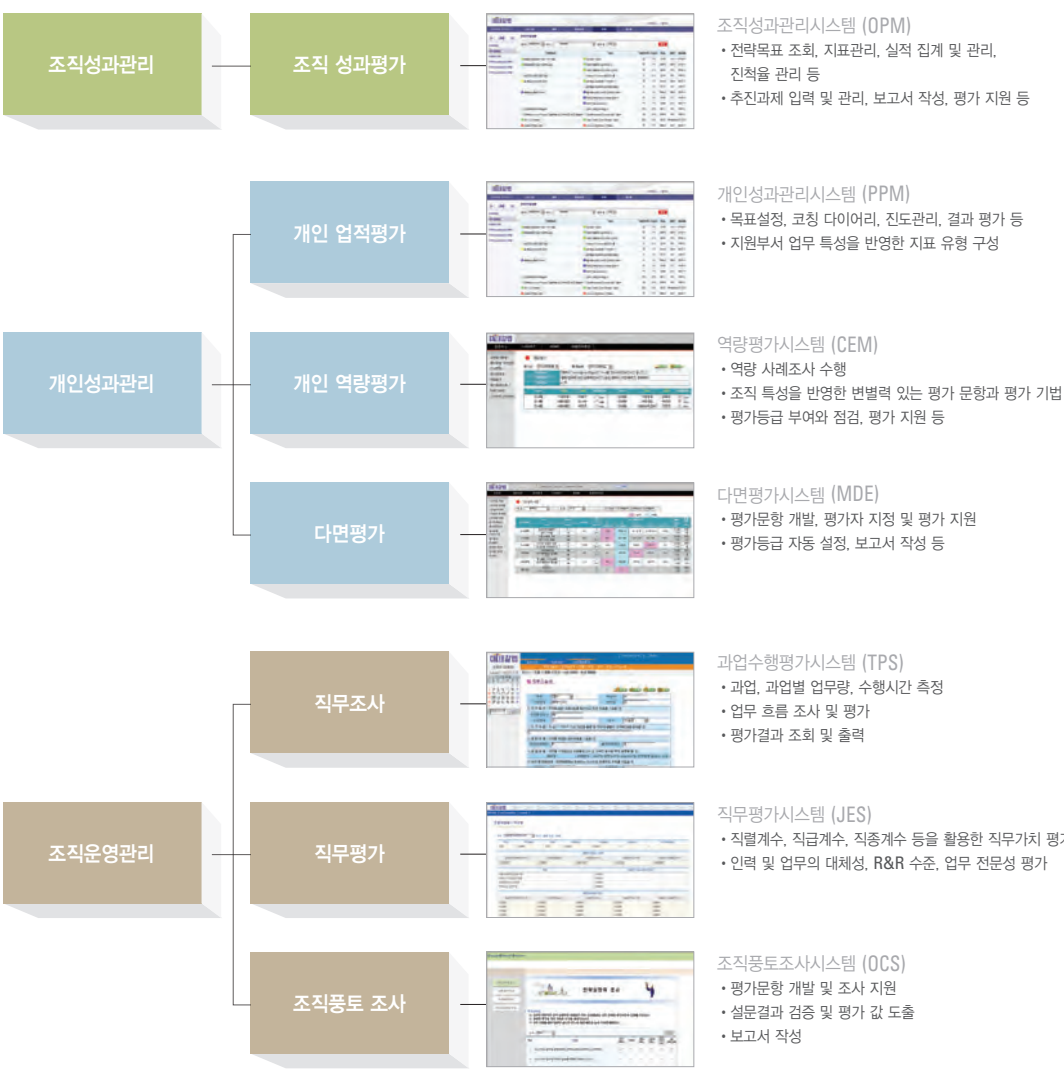
구성원들이 자긍심을 가지고 신바람 나게 일할 수 있는 여건을 조성하는 것이 인적자원 관리의 목표입니다. 명확한 목표를 부여하고, 필요한 역량을 육성할 수 있도록 코칭하고, 공정하게 평가하고 보상해야 합니다. 인사제도뿐 아니라 리더십과 조직풍토가 구성원들의 창조성과 자율성을 강화할 수 있도록 조성되어야 합니다. 갈렙은 리더십, 풍토, 코칭 기반의 새로운 틀과 시각으로 인적자원 관리의 최적방안을 제시합니다.





Management Package Solution

다양한 경영관리 활동에 IT 시스템을 적절하게 활용하면 생산성과 신뢰성을 획기적으로 향상시킬 수 있습니다. 갈렙은 경영관리의 효율성을 높이기 위해 인터넷 기반의 다양한 경영 패키지 솔루션을 개발하고 있습니다. 갈렙의 패키지 솔루션에는 편리함과 더불어 깊이 있는 컨설팅 지식과 경험이 반영되어 있습니다.



Public Sector

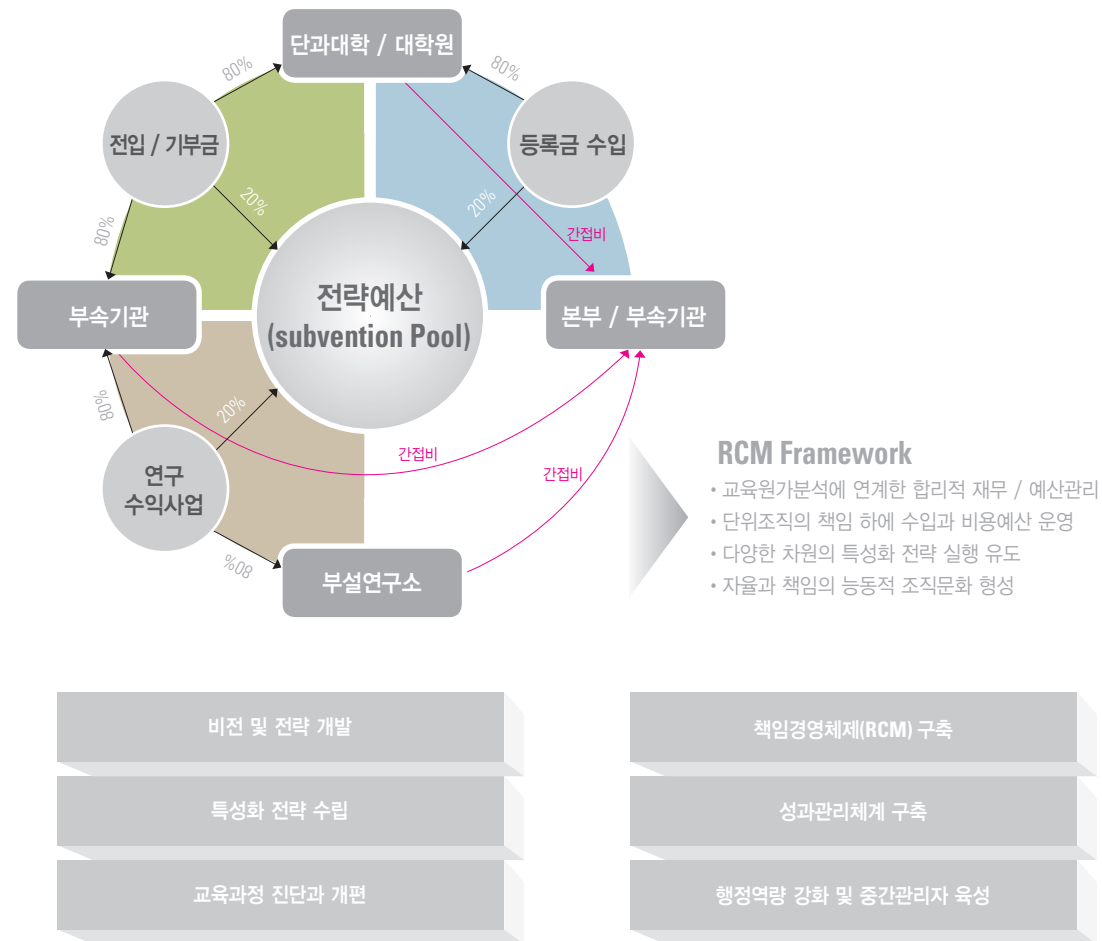
갈렙은 공공부문의 경쟁력 강화가 국민의 삶의 질을 개선시키고 기업의 경쟁력을 강화시키는 기반이 된다고 믿습니다. 이를 위해 중앙정부 경영진단, 고위공무원단 제도 도입, 공공기관 경영평가 등의 제도적 기반 마련과 정책 실행을 지원하는 노력을 기울여 왔습니다. 갈렙은 효율과 경쟁 원리를 강조하되 공공과 행정의 특성을 깊이 있게 반영한 차별화된 공공부문 컨설팅을 제공하고 있습니다.





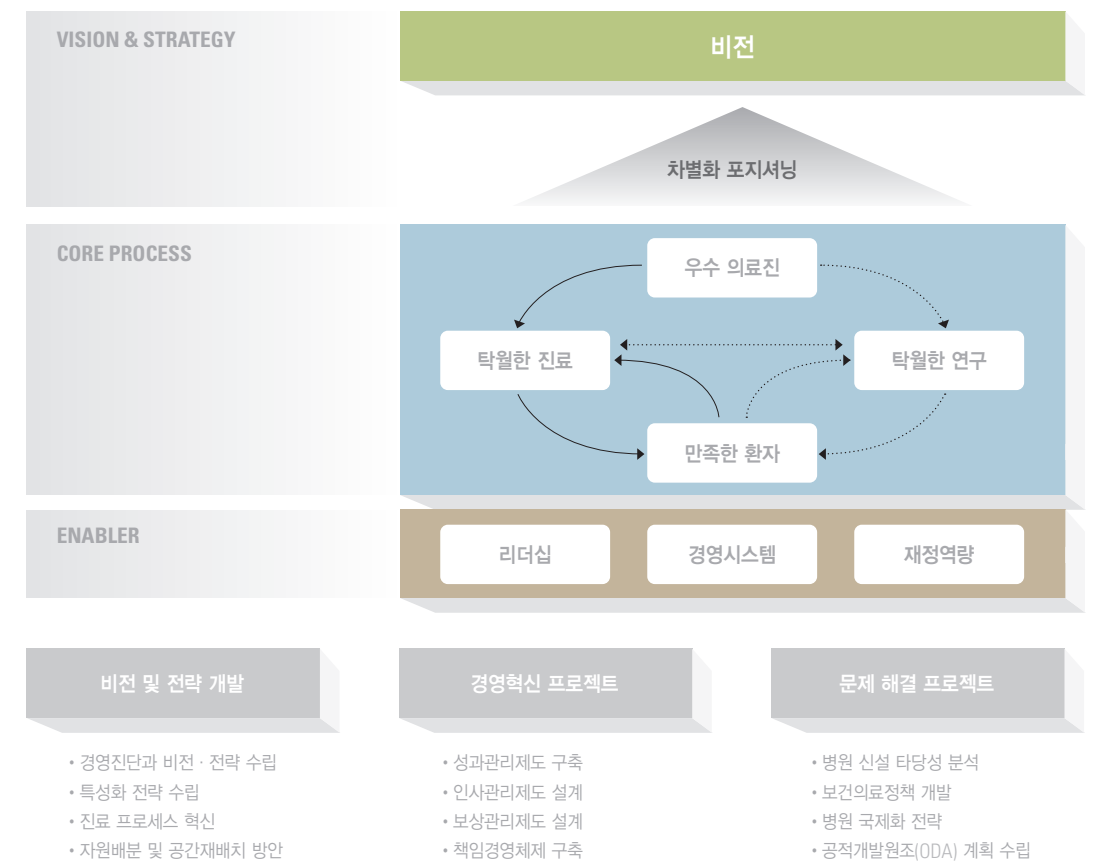
Education · Research Sector

한국의 선도 대학들은 세계적인 대학으로 도약하기 위해 경쟁하고 있습니다. 하지만 많은 대학들은 학령인구 감소와 대학 간 격차 심화로 생존을 위협받고 있습니다. 대학도 차별화된 가치를 제공해야만 존재할 수 있는 시대입니다. 갈렘은 P-CMC Model을 기반으로 대학을 입체적으로 진단하고, 경쟁력 강화를 위한 혁신 로드맵을 제시합니다.



Healthcare Sector

병원의 경쟁력이 향상되면 국민들은 더 나은 의료서비스를 기대할 수 있습니다. 병원이 더 많은 부가가치를 창출하고 더 효율적으로 운영되면 새로운 의료기술 개발과 의료서비스 개선에 더 많이 투자할 수 있습니다. 이를 위해서는 진정한 병원 경영과 훌륭한 경영자가 필요합니다. 갈렘은 국내 최고 병원들과의 컨설팅 경험을 토대로 병원의 경영 혁신과 경쟁력 강화를 지원하고자 합니다. 아울러 국민의 의료서비스 만족도를 높이는데 기여하고자 합니다.





C l i e n t



고객은 갈렙의 존재이유입니다
좋은 고객들과 함께 하는 것은
큰 기쁨이자 감사입니다

갈렙의 멤버들과 같이 토론했던 과정에서 갈렙이 역량과 진지함과 패기를 보유한 젊은 조직임을 느낄 수 있었고 항상 고객의 입장에 서서 생각하고 가감 없이 제안하는 모습은 신뢰감을 갖게 하기에 충분했다. _ S그룹 부회장

컨설팅 과정에 전력 투구하는 모습이 보기 좋았다. 의사들의 여론을 수집하는 과정, 비전 설정 워크샵 등의 어려운 과정을 쉽게 풀어나가는 것이 특히 인상적이었다. 결정된 사항의 전문성을 믿고 추진하려고 한다. _ S병원 병원장

갈렙 컨설턴트들이 업무에 전력 투구하는 모습이 과거 용역과는 확연히 구분되었으며, 조직구성원들의 의견을 광범위하게 수렴하여 실행가능한 대안을 제시한 것에 감사한다. _ S공기업 CEO

컨설팅 수행과정 중에 접할 수 있었던, '고집'이 갈렙을 남이 아닌 식구처럼 느끼게 해주어서 인상 깊었다. 앞으로도 갈렙의 이유 있는 '고집'을 기대해 본다. _ K그룹 부장

약속한 업무시간과 상관없이 밤 늦게까지 성의껏 컨설팅 업무에 임해준 열의는 컨설턴트에 대한 편견과 오해를 긍정적으로 바꾸어 주었다. 프로젝트에 참여한 팀원으로서 정직하고 진실된 서비스를 제공받았다고 생각한다. _ L기업 과장

변화에 대한 경영자의 인식 변화와 마인드 고취를 위해 열의를 다했으며, 그 점에서 충분한 역할을 수행했다고 생각한다. _ H대학 과장

컨설팅 종료 후에도 여러가지 내용을 핸드폰으로 물어보는데 그때마다 친절하게 알려주고, 필요한 자료를 이메일로 첨부하여 지속적으로 대처하는 노력이 돋보였다. _ P공사 과장

Healthcare, Education & Research Sector



Corporate Sector



Public Sector





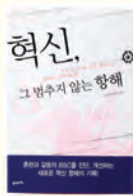
더 넓은 네트워크 속에서
새로운 정신과 지식을 탐구하는 것,
갈렘이 지향하는 지적 역량의 원천입니다



혁신으로 가는 항해

전략 실행을 체계적으로 관리하여 전략중심 조직으로 전환하도록 지원하는 'BSC'를 소개하는 책. 한 기업의 전략 재설정과 BSC 구축·실행 과정을 현실감 있게 소설화한 작품이다.

갈렘앤컴퍼니 지음



혁신, 그 멈추지 않는 항해

성과관리 담당자인 최과정과 기획팀의 박부장을 통해 BSC 도입 후 성과관리에 대한 각종 혼란을 겪고 실익을 누리지 못하는 기업의 문제점을 깊이 들여다본다.

갈렘앤컴퍼니 지음



통합경영 혁신모델 E-CAB

만병통치약인 것처럼 나타났다가 사라지는 경영혁신기법들은 부분적 완전성의 한계를 가지고 있다. 통합경영관의 시각을 통한 통합적 경영혁신방법을 적용해야 경영혁신의 성과를 극대화할 수 있다.

갈렘앤컴퍼니 지음



가치실현을 위한 통합경영지표 BSC

관리회계의 권위자인 Robert S. Kaplan 하버드대 교수와 David P. Norton 르네상스 솔루션사 대표가 공동집필한 성과관리의 새로운 시각을 제시한 책이다.

로버트 캐플런 · 데이비드 노튼 지음
갈렘앤컴퍼니 감수



BSC 구축 & 실행사례

이론적 기반을 토대로 BSC의 실제 적용방법과 사례를 제시하여 BSC를 도입하는 과정에 있거나 도입하려는 계획을 가지고 있는 기업들에게 상당한 도움을 제공하고 있다.

닐슨 예란 올베 외 2인 지음
갈렘앤컴퍼니 옮김



성과관리 시스템의 패러다임을 바꿔라

평가와 보상 중심의 성과관리 시스템이 근본적으로 변화해야 한다는 점을 역설하고, 그 대안으로 육성 중심의 새로운 성과관리 시스템을 소개하고 있다.

개롤드 마를 지음 | 갈렘앤컴퍼니 옮김



전자정부를 위한 e-비즈니스 전략

모든 것을 가능하게 해주는 웹에 대한 이야기에서 출발한 이 책은 정부 서비스가 어떻게 재창조되어야 하고, 어떻게 재창조되고 있는가를 다루고 있다.

더글러스 홀스 지음 | 갈렘앤컴퍼니 옮김



성과측정에 대한 새로운 생각

성과측정은 여전히 많은 기업과 조직의 어려운 문제로 남아 있다. 이 책은 우리가 측정하기를 바라는 것과 우리가 측정할 수 있는 것이 일치할 수 없는 원인과 새로운 대안을 설명하고 있다.

마셜 마이어 지음 | 갈렘앤컴퍼니 감수



가치창조적 국가 경영을 위한 정부회계 혁명

왜 우리 정부의 재정관리는 효율적이지 못한가. 21세기 정부는 통치기관이 아니라 하나의 기업이어야 한다. 뉴질랜드와 호주 등의 재정개혁 사례를 통해 새로운 시대가 요청하는 재정관리의 대안을 제시한 책이다.

후데야 이사무 지음 | 갈렘앤컴퍼니 옮김



Caleb Management Review (Vol. 1, Vol. 2)

연구와 프로젝트 수행을 통해 컨설턴트들이 획득한 지식을 고객과 공유하기 위하여 갈렘앤컴퍼니에서 연간 1~2회 발간하는 경영전문저널

갈렘앤컴퍼니 지음



정직한 사람
인격적으로 성숙된 사람
열정 있는 사람
학습능력이 뛰어난 사람
전문성 있는 사람
팀워크를 만드는 능력이 있는 사람
민족에 대한 사랑을 가진 사람

갈렙이 추구하는 인재상입니다



Voice of Calebrian

“갈렙은 우리가 어디로 가야 할 것인가, 갈렙정신은 무엇인가에 대해 항상 고민하는 조직이다.
그렇게 해야 한다고 말하는 조직은 많지만, 실제로 실행에 옮기는 조직은 많지 않다.
갈렙은 그 소수 중 하나이고, 그것은 고객과의 대화에 있어 자신감을 가질 수 있는 힘이다.”

“프로젝트, R&D, 회사생활에서 주어지는 자율성은 조직 내에서 내가 존중 받고 있음을 느끼게 해준다.
또한 우수한 동료들로부터의 지적 자극은 컨설턴트로서 개인의 성장에 소홀하지 않도록 스스로에게 끊임없이 동기부여가 된다.”

“갈렙은 말로만 ‘인재가 최우선’ 이라고 하지 않는다. 자원 배분의 최우선 대상은 항상 ‘사람 키우기’ 다.
이 정도 이유라면 갈렙이 정말 좋은 회사라고 할 수 있지 않을까?”

Recruiting Process

1st Round : Director Interview

- 전반적인 세계관과 역량, 문화적 측면에서의 Chemistry 검토
- Director와 자유로운 형식의 인터뷰 진행

2nd Round : Case Interview

- 컨설턴트로서의 역량 파악
- 특정 사례를 제시하고 문제해결을 요구하는 방식으로 3가지 유형의 Interview로 구성되어 있으며, 컨설턴트들에 의해 진행

3rd Round : PT Interview

- 사전에 주어진 과제를 발표하고 질의 응답
- Calebrian들에 의해 진행

4th Round : CEO Interview

- Calebrian으로서의 적합성 평가
- CEO와 인터뷰 실시

